

手机保固说明

在符合下述条件和条款的前提下，HTC 移动电话标准配置如有材料或工艺方面的缺陷，宏达通讯有限公司（以下简称宏达通讯）将为消费者提供三包服务：

- 1 本条款仅适用于宏达通讯在中国大陆销售的产品。
- 2 本条款仅适用于为生活消费通过购买或其他合法途径拥有 HTC 移动电话的消费者（简称消费者）。
- 3 消费者在使用产品前请先详细阅读用户手册。
- 4 保修服务只限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏的故障，凭发票和有效保修卡将享受下列服务：
 - 4.1 自购买之日起 7 日内消费者可在原购买处享有免费退机或换机服务，或在 HTC 授权服务网点享有免费保修服务；
 - 4.2 自购买之日起 15 日内消费者可在原购买处享有免费换机服务，或在 HTC 授权服务网点享有免费保修服务；
 - 4.3 自购买之日起 15 日以后的有效保修期内，消费者可在 HTC 授权服务网点享有免费保修服务，主机及包装盒内附件（包括底座及充电

器、DC 转换头、数据接口卡和数据连接线、电池、配套耳机) 的有效保修期为一年，此处未列举出的部件的有效保修期，将按照国家三包规定执行；

- 4.4 有效保修期的计算自开具发票之日计算，有效期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为有效期的最后一天。用户在手机出现故障后，应该及时送修，避免超过保修期而影响正常保修；
- 5 消费者如果无法出示有效购机发票和有效保修卡，宏达通讯将以出厂日期后第 90 日为三包有效期的起始日期为消费者提供三包服务。
- 6 维修过的产品，对于同一故障，将在原来保修期剩下的时间里或从维修好之日起 90 日内仍被保修，以较长时间为准。
- 7 宏达通讯提供免费换机或保修服务时，所有被替换的主机、零件、部件和附件等均归宏达通讯所有。
- 8 在送修产品之前，请消费者务必将产品中的资料进行备份，并删除产品中存放的任何机密信息或个人资料，宏达通讯不承担因信息丢失或个人资料泄露而造成的一切损失。
- 9 下列情况不在三包服务范围内：
- 9.1 非宏达通讯原因造成产品的故障、缺陷或瑕疵（包括但不限于消费

者不按《用户手册》使用、维护和保养产品，自行或在未经宏达通讯授权的服务机构拆动、维修产品，使用未经宏达通讯认可的部件或配件，以设计用途以外的方式使用，液体或食物的渗入，在高温或严苛环境下使用，或挤压、摔落等人为原因或个人失误造成的损坏)；

- 9.2 用户自行刷新移动电话操作系统，或因使用第三方程序或者病毒等造成的损坏；
- 9.3 产品的自然磨损（包括但不限于外壳、显示屏、按键、天线、手写笔、附件等）及其引起的周期性检查、维护、维修或更换配件；
- 9.4 有效发票和保修卡上的内容和商品实物不符或者有涂改的；
- 9.5 产品主机机身号、串号条形码、SN 号等不清、涂改、损坏、去除或难以辨认,主机防拆标贴或防水标贴被损坏或去除；
- 9.6 因电池短路，或电池外壳有破损或明显可以看出来电池遭到人为损坏而导致的电池故障，以及由于继续使用此故障电池造成的主机故障；
- 9.7 因运营商网络或其它系统故障所导致的故障、瑕疵；
- 9.8 因运营商参数变更而导致需要进行软件升级的；

- 9.9 因不可抗力造成的损坏。
- 10 三包服务期满后,或在三包期内但不属于服务范围内的情况,宏达通讯或其授权服务网点将提供有偿维修服务。
- 11 当产品出现故障时,消费者可以采取的措施:
- 11.1 重新启动产品,具体操作请参见用户手册;
 - 11.2 参阅用户手册,以便找出问题并尽可能解决问题;
 - 11.3 如果故障仍然存在,请在备份数据后清除内存记忆,具体操作请参见用户手册;
 - 11.4 将产品送到 HTC 授权服务网点或经销商处请求服务;
 - 11.5 拨打 HTC 客户服务热线获得正确的服务信息;
 - 11.6 如果产品使用过程中由网络运营商提供的服务无法使用或不正常(如:SIM 卡、PIN 码、短信息服务、GPRS 服务等需要网络支持的业务),消费者应当首先咨询网络运营商。
- 12 宏达通讯对产品的保修义务,无论本保修条款或其它书面说明可能隐含或表示的默示义务都应当被理解为已经包含在本保修条款所列的保修范围和保修期限内。
- 13 任何宏达通讯的经销商或其授权服务网点均无权代表宏达通讯承认或承担

超出本保修条款范畴的义务,也无权放弃宏达通讯在本保修条款中列出的任何权利。

- 14 在适用法律最大的允许范围内,因使用本产品造成的任何营利性损失、预期成本损失、资料遗失,或使用本产品而造成的任何间接、意外或衍生性的损失或损伤,宏达通讯均不承担任何责任。根据本条款,如果因宏达通讯或其供应商责任造成的损失,应以产生的直接损失为赔偿依据,且在任何情况下赔偿总额都不超过客户购买该产品所付款项的总额。
- 15 宏达通讯保留调整产品功能及规范等的权利,恕不另行通知。
- 16 本售后服务手册中若有与国家三包规定不一致之处,以国家三包规定为准。