韩山师范学院

NetIQ Identity Manager 牵手韩山师范学院

执行摘要

产业介绍

韩山师范学院 (HSNU) 位于中国广东省广州市，是一所领先的本科院校，在校学生 15,000 人。该学院在中国 14 个省份均有招生。

业务状况

HSNU 希望将多个孤立的系统合并为单个集成式用户管理解决方案，以便提高效率和安全性。NetIQ® Identity Manager 提供了理想的答案。

NETIQ 大不同

NetIQ Identity Manager 帮助 HSNU 削减了 80% 的管理工作负载和相关成本，同时通过单点登录功能提高了用户的生产力和满意度。

产品和服务

NetIQ® Identity Manager

HSNU 面临的挑战

韩山师范学院 (HSNU) 的历史可追溯到宋朝（公元 1090 年）。如今，该学院拥有教职工 905 人，学生 15,000 人。

由于学院没有一个统一的标准，随着组织规模的扩大，HSNU 的不同部门开发了独立的身份管理系统。这为管理和用户供应带来了巨大挑战。

“事实证明，要确保用户配置文件在整个学院保持一致性和准确性确实很难，”HSNU 网络和教育技术中心主任李锋表示。“例如，当一位教师被提升为教授时，其详细信息在我们的人力资源系统中已更改，但是在工资单等其他部门却没有更改，这是不行的。我们开始寻找一种集中的自动化解决方案，它不需要我们手动分配此信息。”

韩山师范学院的用户每天都需要访问多个不同的应用程序。由于用户配置文件时常在有些系统里面已经过时，学生和教职工总是无法获得他们所需要的信息。

NetIQ 解决方案

作为“数字校园”项目的一部分，HSNU 开始寻找一种全面的身份管理解决方案。考虑多种选择后，HSNU 选中了 NetIQ® Identity Manager。NetIQ 技术的互操作性意味着其可与 HSNU 现有的基础设施无缝集成，保护学院之前的投资，这一点对 HSNU 极其重要。

由于 HUSN 需要迁移到该系统的数据量非常大，在 Novell 合作伙伴 GZSA 的帮助下，实施用了四个多月的时间。Novell Identity Manager 与学院现有的 Oracle 数据库集成并在 Cisco 服务器上运行，为 16,000 名用户提供身份管理。

NetIQ

> *“我们估计，如此简单的管理和自动化功能使我们的管理工作负载减少了80%。”*
>
> **李锋先生，**
> 网络和教育技术中心主任
> 韩山师范学院

部署 NetIQ Identity Manager 之后，IT 员工之前必须手动完成的许多流程都实现了自动化。例如，新用户供应现在是一个集中于人事处的简单流程。

有了 NetIQ Identity Manager，HSNU 可根据用户的职务自动为用户设置恰当的访问特权。李先生表示：“此信息自动传送到学院的所有系统，从而避免错误并确保立即访问适当的应用程序。”

Novell Identity Manager 提供的单一访问点使学生和教职工只需记住一个口令而不是多个。

“单点登录可能是最能提高用户满意度的功能，”李先生表示。“它还意味着我们的 IT 员工为忘记口令的用户解决问题所花的时间大大减少，从而有更多的时间从事更有价值的工作。”

结果

工作量减少80%，用户满意度更高

NetIQ Identity Manager 的实施让 HSNU 有机会彻底变革其用户管理。“我们估计，如此简单的管理和自动化功能使我们的管理工作负载减少了 80%，”李先生表示。“因此管理成本也相应减少了 80%。”

NetIQ Identity Manager 的优势在设置新用户时最为明显。之前，HSNU 需要五到六个人处理这一流程。现在，一个人就可以完成所有工作。为所有用户提供单一访问点使 IT 员工易于确保 HSNU 在所有系统中应用适当的许可权限。基于角色的供应以及基于用户职务的访问权限确保 HSNU 高效而可靠地分配访问权限。

NetIQ Identity Manager 提供的单点登录功能让用户和 IT 员工等受益匪浅。在李先生看来，“仅记住一组资料对用户来说容易得多，从而提高他们对系统的满意度。同时，我们的 IT 部门不再花费不必要的时间和资源处理口令重置请求。”

最终，Novell 解决方案使 HSNU 更易于扩展，新招学生和教职工而不必随这种增长而扩大我们的 IT 部门。

立即联系您的 NetIQ 合作伙伴或当地 NetIQsales 代表了解更多信息，或访问 **www.netiq.com** 了解您所在地区的联系信息。

全球总部

1233 West Loop South, Suite 810
Houston, Texas 77027 USA
全球：+1 713.548.1700
美国/加拿大免费电话：888.323.6768
info@netiq.com
www.netiq.com
http://community.netiq.com

有关我们在北美、欧洲、中东、非洲、亚太地区以及拉美的完整办事处列表，请访问 **www.netiq.com/contacts**。

关注我们：

NetIQ 和 NetIQ 徽标是 NetIQ Corporation 在美国的商标或注册商标。所有其他公司和产品名称可能是其各自公司的商标。

© 2013 NetIQ Corporation 及其分支机构。保留所有权利。

568-CN1019-001 DS 10/13